ملخص الدراسة باللغة العربية

اتجاهات المرشدين الأكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي "رؤية مستقبلية "

إعداد

د/ ميرفت عزمي زكى عبد الجواد

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية –جامعة المنيا

د/أسماء فتحي أحمد

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية –جامعة المنيا

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المرشدين الأكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي .استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نظرا لملائمته لطبيعة وهدف الدراسة .واستعانت الدراسة بمقياس الاتجاه نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي للمرشدين الأكاديميين والطلاب . وبلغت العينة النهائية (٦٤) مرشد أكاديمي ،(١٦٢) طالب وطالبة من كليات التربية والتربية النوعية والعلوم والزراعة بجامعة المنيا . وقد أظهرت نتائج الدراسة عن وجود اتجاه ايجابي بالنسبة للمرشدين الأكاديميين من أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي ،كذلك توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق في اتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس والكلية ، في حين وجدت فروق في اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي تعزى للجنس لصالح الذكور ، وفروق في اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الكلية لصالح الكليات العلمية .واختتمت الدراسة بعدد من المقترحات من الممكن أن تسهم في تطوير الإرشاد الأكاديمي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والانترنت .

Abstract

Attitudes of Academic Advisors and Students towards the use of the Internet in the process of academic Advising"Future Vision"

Prepared By

Dr.Mervat Azmy Zaki
Lecturer of Mental Health
Faculty of Education
Minia University

Dr.Asmaa Fathi Ahmed
Lecturer of Mental Health
Faculty of Education
Minia University

This study aimed at identifying the attitudes of both academic advisors and students towards the use of the Internet in the process of academic advising. The study used the analytic descriptive method as it is suitable for the nature and objectives of the study. The study made use of an inventory on the use of an inventory on the use of the internet in academic advising for both students and academic advisors.The subjects included (64) academic advisor, (162) students from the faculties of Education and Specific Education, Science, Agriculture, in Minia University. The study revealed that there is a positive attitude on the use of the internet in academic advising for advisors among staff members and students as well.No significant differences because of sex or college were found among academic advisors. As for students, significant differences favoring males were found between males and females in attitudes towards the use of the internet in academic advising. Again significant differences in students' attitudes towards the use of the internet in academic advising were found related to college. The differences were in favor of the scientific colleges. The study concluded with some suggestions which can contribute to the development of academic advising by means of using information technology and the internet.

اتجاهات المرشدين الأكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي "رؤية مستقبلية"

إعداد

د/ ميرفت عزمي زكى عبد الجواد
مدرس الصحة النفسية
كلية التربية –جامعة المنيا

د/أسماء فتحي أحمد
مدرس الصحة النفسية
كلية التربية –جامعة المنيا

أولاً: المقدمة

يُمثل الإرشاد الأكاديمي محوراً رئيساً في العمليةِ التعليميةِ ، لكونه يوفرُ العديد من التسهيلات للطلاب، اضافة إلي أن عملية الإرشاد تعد بمثابة الداعم الأول لمسيرة الطالب خلال الحياة الجامعية ، فتوجيه الطالب وتقديم المعلومات الإرشادية ومساعدته في إعداد و تسجيل المواد الأكثر ملائمة له كلها عوامل تساعده في التكيف مع الدراسة الجامعية و متطلباتها . وتعتمد أكثر مؤسسات التعليم العالي على خبرات أعضاء هيئة التدريس في إرشاد الطلاب في الأمور الأكاديمية كاختيار التخصص، وتزويد الطلاب بالاقتراحات والنصائح نحو كيفية تحسين تحصيلهم العلمي، ومساعدتهم في التغلب على مشكلاتهم الأكاديمية والإدارية، ومعرفة ميولهم وتنمية القدرات الخاصة لكل فرد منهم، والاستفادة من الخبرات المتوافرة في الجامعة.

وقد أوصت كثير من الدراسات ومنها دراسة (الجوهرة بنت إبراهيم ،٢٠٠٨) بضرورة إنشاء مركز للإرشاد والتوجيه الأكاديمي، وتعزيزه بأعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة و الكفاءة ، وتعزيز برامج الإرشاد الأكاديمي للطلبة من خلال عمل دورات تدريبية لهيئة التدريس بكيفية ممارسة الإرشاد الأكاديمي الفعال.

و لذلك فيعتبر الإرشاد الأكاديمي أحد الخدمات الحيوية التي قد توفرها بعض الجامعات لخدمة طلابها وخاصة في ظل نظام الجودة والاعتماد وتطبيق نظام الساعات المعتمدة ،حيث أكد أحمد محمد عبد المنعم ومحمد محمود ميلاد (٢٥٨،٢٠٠٢) علي أن الإرشاد الأكاديمي حق من حقوق كل طالب، وجميع الطلاب في احتياج إلى خدمات الإرشاد الأكاديمي والتربوي والمهني.

وإيمانا بهذه الخدمة وأهميتها ، فقد قامت كليات عديدة بتقديم هذه الخدمة للطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس وخاصة في ظل نظام الجودة وتطبيق نظام الساعات المعتمدة ،وقد قامت كلية التربية جامعة المنيا (بالرغم من عدم تطبيقها لنظام الساعات المعتمدة) بتطبيق خدمة الإرشاد الأكاديمي حيث تقوم الكلية بتخصيص مجموعة من الطلاب لكل عضو هيئة التدريس ليقوم بمتابعتهم والإشراف عليهم وتذليل العقبات التي تواجههم ، والدراسة الحالية تمثل نظرة مستقبلية لما

سوف تكون عليه عملية الارشاد الاكاديمي في كلية التربية بعد تطبيق نظام الساعات المعتمدة بصورة فعلية.

ثانياً: مشكلة الدراسة

لقد فرضت التغيرات الاجتماعية والعلمية والتكنولوجية التي شهدها هذا القرن تغيرات مناظرة في التربية بوجه عام وأنماط التعليم والتعلم بوجه خاص ، وفي خضم التطورات والتغييرات المتلاحقة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وبخاصة المتعلقة في مجال علم الحاسوب بمعداته وبرمجياته وشبكاته، وبفضل هذه التكنولوجيا الحديثة (الانترنت) أصبح من الممكن اجتماع البيانات والصوت والصورة في وسائط تفاعلية ذات اتجاهين تسمح بتفاعل الدارس مع المصدر التعليمي، مما قد يساعد فى التغلب على المسافات الواسعة والمواقع الجغرافية المتباعدة .

كذلك تأثر الإرشاد الأكاديمي حديثا بتطور تقنيات التعليم ووسائل الاتصال بشكل مباشر أو غير مباشر، حيث قامت العديد من الجامعات باستحداث موقع على شبكة الانترنت، ليقدم خدمة الإرشاد الأكاديمي لطلابها سواء تسجيل مقررات أو حذف أو إضافة أو استخراج بيانات بالدرجات كأحد أساليب تيسير الخدمات للطلاب ، ليس هذا فحسب بل تم استبدال أسلوب الإرشاد التقليدي بالإرشاد الالكتروني ، فمع زيادة الطلب على التعليم الجامعي ، ونقص عدد المرشدين الأكاديميين تم الاعتماد على الإرشاد الأكاديمي الالكتروني باعتباره احد البدائل المفيدة والمعينة للطريقة التقليدية في الإرشاد ، ومع أن الطريقة التقليدية لها أهميتها، كما أنها ملائمة في كثير من المواقف ، إل إن للإرشاد الالكتروني مميزاته أيضا مثل :الإتاحة باستمرار ، توفير الوقت ، الملائمة للطلاب غير القادرين على ترك المنزل ، كما أنه يوفر خصوصية أكبر لأصحاب المشكلات الحساسة ، هذا بالإضافة إلى انه أوفر اقتصاديا (Kostin,2003,1-2) .

وفي ضوء هذه التطورات التي تواكبها العملية التعليمية والتعلمية، وفي عصر أطلق عليه عصر الانترنت أصبح للمرشد الأكاديمي دور جديد يختلف عن دوره في نظام التعليم التقليدي، ولعل أهم ما يميز هذا الدور الجديد للمرشد هو قدرته على استخدام وتوظيف الانترنت في الإرشاد الأكاديمي للطلاب ، واستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في مساعدة الطلاب على تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي والمهني(أفنان دروزه ،١٩٩٩ ،١٢٠).

وقد تم تحديد مهام المرشد الأكاديمي (مقدم النصح والمشورة) عن طريق الانترنت أو عن الطرق الأخرى المتاحة للطالب ، وهذه المهام تتركز في: أ- التخطيط التربوي ، ب- تحديد ما يناسب الطالب من مقررات دراسية تبعا للتخصص الرئيسي ، ج- تزويد الطالب باستراتيجيات تحسين المستوى الأكاديمي ومن هذه الاستراتيجيات (مهارات الاستذكار،و مهارة إدارة الوقت ، و إدارة قلق الامتحان، و مهارات اتخاذ القرار ، و مهارات الاتصال الفعال) د- التهيئة النفسية

للطالب لعملية الانتقال من البيئة الجامعية إلي بيئة العمل.(Student Support Services,2010) .

وتحاول الدراسة الحالية استطلاع أراء كل من المرشدين الأكاديميين من أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي و لهذا فإن مشكلة الدراسة تثير مجموعة من الأسئلة ، وهي :

أ- ما نوعية اتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي ؟

ب- ما نوعية اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي ؟

ج-ما دور كل من متغيرات (الجنس، ونوع الكلية والتخصص الأكاديمى) فى اتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي ؟

د- ما دور كل من متغيرات(الجنس، ونوع الكلية والتخصص الأكاديمى) فى اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي ؟

ثالثاً : أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى تعرف :

أ-نوعية اتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي.

ب- نوعية اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي .

ج-دور كل من متغيرات(الجنس،و نوع الكلية ،والتخصص الاكاديمى) فى اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي .

د- دور كل من متغيرات(الجنس، ونوع الكلية ،والتخصص الاكاديمى) فى اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي.

رابعاً : أهميـــة الدراســـة

أ- الأهمية النظرية :

١- أهمية موضوع الإرشاد الأكاديمي لما له من مردود ايجابي على مستوى الطالب والجامعة ، حيث أوضح على القرني (١٩٩١،٥٢٢) زيادة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي في معظم مؤسسات التعليم العالي بصورة فعالة في المستقبل ، وخاصة انه لم يعد نشاط مكمل ، وإنما أصبح يؤدى مهام ضرورية لتحقيق بعض أهداف التعليم العالي .

٢- تكمن أهمية هذه الدراسة في أهمية توظيف شبكة الانترنت واستخداماتها في العملية التعليمية بالشكل السليم والمنشود من أجل تحقيق الأهداف التي رسمتها الجامعة من خلال تسخير هذه الشبكة لخدمة العملية التعليمية وحسن التواصل بين أطرافها

٣- قلة الدراسات العربية والأجنبية – في حدود علم الباحثتين –التي تناولت استخدامات الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي ، بالرغم من كثرة الدراسات والأبحاث المتعلقة بالانترنت واستخداماته في المجالات المختلفة عامة والتعليم بوجه خاص .

٤-أهمية شبكة الانترنت العالمية بوصفها وسيلة أساسية لتكنولوجية المعلومات ، والأكثر انفتاحا في العالم ، والأقوى جذبا للشباب المحب للمعرفة والبحث عن مصادرها.

٥--أهمية الشباب في المجتمع وضرورة إعدادهم للتعامل مع الثورة المعلوماتية والاستفادة منها بأقصى ما يمكن ،وخاصة فيما يمس مصيرهم الدراسي ومشكلاتهم النفسية والاجتماعية وهذا ما يقوم به الإرشاد الأكاديمي.

ب- الأهمية التطبيقية :

١-يتوقع من خلال نتائج هذه الدراسة تزويد المسئولين في الجامعات المختلفة بمعلومات عن اتجاهات المرشدين الأكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت لتكون ركيزة في تطوير العملية التعليمية كلها .

٢-يتوقع من خلال ما قد تصل إليه هذه الدراسة من نتائج، بالإضافة إلى إطارها النظري أن تكون دراسة خصبة تفيد الباحثين في تقديم بحوث ودراسات جديدة تتعلق بمجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.

٣-تفعيل دور الانترنت في الإرشاد الأكاديمي ، والاستفادة من الجانب الايجابي منه وتعويد الشباب علي ذلك ، وذلك لما يوفره الإرشاد الأكاديمي باستخدام الانترنت من التغلب علي المشكلات الخاصة بالطلاب مثل بعد المكان وعدم توفر الوقت للطالب وللمرشد وكذلك إتاحة الفرصة للطالب للتحدث بدون خوف أو حرج.

خامساً : مصطلحات الدراسة

أ- الاتجاه (Attitude):

هو الحالة الوجدانية للفرد التي تتكون بناءً على ما يوجد لديه من معتقدات أو تصورات أو معارف، وتدفعه تلك الحالة أحيانًا للقيام ببعض الاستجابات أو السلوكيات في موقف معين بحيث يتحدد من خلالها مدى القبول أو التحييد أو الرفض لهذا الموقف(عبد اللطيف خليفة وعبد المنعم محمود،١٩٩٣، ١٥) ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب على أداة الدراسة (المقياس المعد من قبل الباحثتين).

ب- الإرشاد الأكاديمي (Academic Advising) :

يعرف هيستر (Hester,2008,35) الإرشاد الأكاديمي بأنه "عملية نمو تساعد الطلاب في توضيح أهدافهم المهنية ،وفى وضع خطط تعليمية لتحقيق هذه الأهداف .فهي عملية اتخاذ قرار عن طريقها يدرك الطلاب قدراتهم خلال عملية التفاعل والتواصل مع المرشد ، وبذلك فهي عملية

مستمرة ومتعددة الأوجه ، وتقع المسئولية فيها على عاتق كل من الطالب والمرشد الأكاديمي معا ، ومن هذا المنطلق يقوم المرشد بمهمة الميسَر لعملية الاتصال ، وكمنسق لخبرات التعلم من خلال مراجعة عملية التخطيط الأكاديمي ، وكوسيط بين الطالب والإدارات الموجودة بالحرم الجامعي عند الضرورة " .

ج- المرشد الأكاديمي (Academic Advisor)

هو عضو من هيئة التدريس في الجامعة أو الكلية الذي يتولي مسئولية الاشراف والمتابعة للطالب و توجيهه والإشراف عليه اكاديمياً اثناء فترة دراسته بالكلية.

سادساً : الإطار النظري

(أ) الإرشاد الأكاديمي (Academic Advising)

١- مفهوم الإرشاد الأكاديمي

يعرف على القرني (٥١٩،١٩٩١) الإرشاد الأكاديمي بأنه " الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفيا ومهنيا ، وحل المشكلات التي تعوق تقدم تحصيله الدراسي ، بالإضافة إلى إكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الإيجابية وفقا للقيم المجتمعية .

ويعرف دامنجر (Damminger,2001,7) الإرشاد الأكاديمي بأنه " عملية يِ ُقدم للطالب من خلالها المساعدة في صياغة أهداف تعليمية والتخطيط لتحقيقها ،حيث يقدم المرشد الأكاديمي المعلومات والدعم للطلاب لتحقيق أهدافهم الشخصية، تبعا للظروف الخاصة بكل طالب ومهاراته الشخصية والأكاديمية . وبذلك يتضمن الإرشاد الاكاديمى اتصال معلن ومستمر مع أحد أعضاء المجتمع الأكاديمي لتعريف وتوضيح المتطلبات الأكاديمية والسياسات والإجراءات ، واكتشاف مستوى المهارات الضرورية ، وليكون مرشداً للمصادر المتاحة بالحرم الجامعي والإعداد والتخطيط للمستقبل المهني .

ويعرف أحمد محمد عبد المنعم ومحمد محمود ميلاد (٢٥٨،٢٠٠٢) الإرشاد الأكاديمي بأنه "عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة ، تهدف إلى مساعدة وتشجيع الطالب كي يعرف نفسه ، ويفهم ذاته ويدرس شخصيته ، ويفهم خبراته ،ويحدد مشكلاته وحاجاته ، ويعرف الفرص المتاحة له ، وأن يستخدم وينمى إمكانياته إلى أقصى حد ممكن ، وأن يحدد اختياراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته ، بالإضافة إلى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين الأكاديميين في الكلية " .

وتعرف أمل محمد وداليا طه (٢٤٣،٢٠٠٩) الإرشاد الأكاديمي بأنه " أحد الخدمات التي تقدمها الجامعة ، وتكلف بها أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في التعرف على متطلبات الحياة الجامعية ،والتوافق معها ، والتغلب على الصعوبات التي تواجههم والتي تحد من درجة تحصيلهم الدراسي أو درجة استمتاعهم بالحياة الجامعية ".

وتعرف الباحثتان الحاليتان الإرشاد الأكاديمي بأنه" : خدمة مهنية تهدف إلى تعرف المشكلات التي تعوق قدرة الطالب علي التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياه الجامعية، ويتم تقديم المساعدة والدعم عن طريق زيادة وعي الطلبه بمسئولياتهم الأكاديمية وتشجيعهم علي بذل مزيد من الجهد في حل المشكلات الأكاديمية والشخصية التي تحول دون تحقيقهم أهدافهم التعليمية ، ويتم ذلك عن طريق تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي ترفع من تحصيلهم الدراسي ومناقشة طموحاتهم العلمية .

٢- أهداف الإرشاد الأكاديمي :

يرى دامنجر (Damminger,2001,5-7) أن الهدف القديم من الإرشاد الأكاديمي كان مساعدة الطلاب على اتخاذ قرارات مهنية عملية ، وأن يتعرف كل طالب مهاراته الشخصية وقدراته واهتماماته ، بالإضافة إلى التعرف على المهن المختلفة ومتطلباتها.وكان دور المرشد الأكاديمي حينئذ هو مساعدة الطلاب في التوفيق بين صفاتهم والمهن التي تناسبهم ويوجههم نحو الخطة الدراسية المناسبة . في حين أن الهدف الحديث من الإرشاد الأكاديمي هو مساعدة الطلاب على إدراك الفرص التعليمية المتاحة أمامهم، واستغلالها إلى أقصى درجة ممكنة، ومساعدتهم على فهم أنفسهم بشكل أفضل ، وعلى الاستفادة القصوى من المصادر المتوفرة بمعاهدهم التعليمية لتلبية حاجاتهم التعليمية وتطلعاتهم المستقبلية .

ويشير أحمد محمد عبد المنعم ومحمد محمود ميلاد (٢٠٠٢،٢٦٤) إلى أن الإرشاد الأكاديمي يهدف إلى مساعدة الطالب في كافة الأمور المتصلة بالنجاح وطرق التوافق مع الكلية وطرق الاستذكار ، واستخدام الكتب والمراجع والمكتبة ، كما يأخذ المرشد بعين الاعتبار ميول ورغبات واهتمامات وطاقات طلابه حيث يساعدهم في إيجاد الحلول لبعض المشكلات الاجتماعية والشخصية التي تواجههم وتقديم الإرشاد المناسب وفق حاجاتهم وقدراتهم .

ويذكر دليل الإرشاد والدعم الأكاديمي لكلية الفنون التطبيقية جامعة حلوان(٢٠٠٩/٢٠١٠ ،٣) أن الهدف الأساسي من وجود المرشد الأكاديمي هو إرشاد الطالب وتوجيهه في اختيار المقررات الدراسية المناسبة حسب الخطة الأكاديمية الموضوعة للحصول علي الدرجة العلمية بنجاح ، ومعاونته علي تذليل العقبات التي تصادفه في دراسته ، وتقديم النصح في الأمور التي تؤثر في مسار تعليمه ولذلك يتعين علي المرشد دراسة النظام الأكاديمي فهو المرجع الأساسي لمعرفة السياسات التي سيتم تفعيلها.

والإرشاد الأكاديمي له **عدة أهداف** كما جاءت في دليل الإرشاد والدعم الأكاديمي لجامعة الإسكندرية (٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ١) على النحو التالي :

أ- توجيه الطالب لمعرفة قيمة التجربة الجامعية.

ب- إمداد الطالب بالمعلومات الصحيحة عن الكلية، والسياسة التعليمية، والموارد والبرامج الدراسية تتواءم مع احتياجات الطلاب.

ج- أقلمة الطلاب مع الجو الجامعي.

د- تقديم الطالب لمختلف النظم الجامعية.

هـ-تدعيم إمكانيات الطلاب بالنسبة لمجالاتهم الرئيسية.

و- إعداد قائمة المقررات المؤهلة خلال الفترة الزمنية المطلوبة (الخطة الرئيسية) .

ز- مساعدة الطلاب على توسيع قاعدة المعلومات لديهم من خلال المقررات الدراسية خارج مجال التخصص الرئيسي.

ح- النظر في فرص العمل المتاحة واحتياجاتها.

ط-متابعة تقارير تقدم الطلاب خلال دراستهم وتقييمهم.

ي-اختيار المقررات الدراسية التي تحقق أهدافهم

ك-مساعدة الطلاب لتحسين مهاراتهم الدراسية للتغلب على الصعوبات الأكاديمية التي تقابلهم.

ل- مساعدة الطلاب على التعامل مع مشاكلهم الخاصة عند الضرورة.

م- مساعدة الطلاب على الاستعداد للدخول إلى سوق العمل.

٣-<u>مسئولية المرشد الأكاديمي وواجباته</u>

يتفق دليل الإرشاد والدعم **الأكاديمي** لجامعة الإسكندرية (٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ١) ودليل الإرشاد والدعم **الأكاديمي** لكلية الفنون التطبيقية جامعة حلوان(٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ٢) علي أن مسئولية المرشد **الأكاديمي** ومتطلباته تتلخص في الأتي:

أ-الاهتمام الصادق بنجاح الطلاب بمساعدتهم في تحقيق أهدافهم التعليمية.

الإلمام بالسياسات والإجراءات الجامعية وخاصة ما يتعلق بالتخصص الرئيسي والفرعي كذلك ب- مراجعة الخطط والسياسات السابقة وتتبعها بصورة منتظمة والتي على أساسها تبنى كافة الجهود لبناء الخطة الدراسية للطالب.

ج- معرفة أجندة العام الجامعي والتنبه للمواعيد النهائية لكل إجراء مرتبط بالتسجيل.

د-مساعدة الطالب في تخطيط برنامجه الدراسي بشرح كل ما يختص بالتخصص الرئيسي وال فرعي، المتطلب السابق و ,تتابع دراسة المقررات، والبرنامج الدراسي المناسب.

هـ- اعتماد البرنامج الدراسي للطالب.

و- بتواصل العلاقة الأكاديمية يمكن للمرشد مساعدة الطالب في اتخاذ قراراته وتحمل مسئولية القرار حيث لا يستطيع المرشد الأكاديمي أخذ القرار للطالب ولكنه يعطى الخيارات ليأخذها الطالب في الاعتبار عند أخذ قراره .

ز- الإلمام بموارد الجامعة، خدماتها، ومساعدتها وعرضها على الطالب والمعاونة فى الإفادة منها عند الطلب.

ح- تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية في مختلف مستوياتها.

ط- إعطاء وقت كاف لتقديم النصيحة والخبرة للطلاب.

ى- المشاركة في الندوات وورش العمل التي تنظمها الجامعة لتنمية مهارات الإرشاد والوقوف على ما يطرأ من تطوير السياسات والإجراءات والاحتياجات.

ك- تسهيل الاتصال بين الطالب ومختلف الجهات ذات الصلة باحتياجاته داخل الجامعة.

ل-تخطيط الجدول الدراسي للطالب.

م- رصد التقدم الدراسي للطالب ومتابعته.

ن- توضيح الأهداف المهنية للطالب والمحافظة على سرية المعلومات والسجل الأكاديمي للطالب .

٤- مسئولية الطالب ودوره وواجباته

للطلاب دور أساسي في عملية الإرشاد الأكاديمي ، فعليهم تقع مسئولية متابعة التقدم الدراسي وطلب النصيحة والتوجيه من المرشد الأكاديمي الذي يقدم المساعدة لتطوير الخطط الدراسية، بما يحقق أهدافهم وطموحاتهم في حياة عملية ناجحة من خلال مساعدتهم فى اختيار البرنامج الدراسي بكفاءة ونجاح لتحقيق أكبر عائد من مقابلات الإرشاد الأكاديمي يجب أن يستعد الطالب لهذه المقابلات بإتباع الخطوات التالية:

أ- قبل رؤية المرشد الأكاديمي يجب على الطالب:

١- معرفة الساعات المكتبية للمرشد الأكاديمي.

٢-تحديد الموعد مع المرشد الأكاديمي ويفضل أن تبدأ المقابلات قبيل كل فصل دراسي وأن تجتهد في تحديد هذه المواعيد مبكراً.

٣-أن يكتب كل التساؤلات التي تشغله، والخاصة بتوجهه الدراسي، ويحضرها في المقابلة الأكاديمية.

٤- أن يراجع دليل الكلية الذي يشرح كل ما يحتاجه القسم والكلية والجامعة من متطلبات، ويضع علامة مميزة على أى بند يراه غير واضح ليسأل المرشد الأكاديمي عنه.

٥- أن يعد ويحَضر معلومات صحيحة، وبيانات مرتبطة بما يحتاجه قبل اجتماعه مع المرشد الأكاديمي.

ب- أثناء مقابلة المرشد الأكاديمي يجب على الطالب:

١- أن يحضر قائمة أسئلته.

٢- أن يعطى فكرة واضحة عن أهدافه الدراسية والمهنية، ويشرك بشفافية وصراحة مرشده الأكاديمي فيها.

٣- أن يضع موعداً مستهدفاً للتخرج ويستشير مرشده فيه.

٤- أن يعمل مع مرشده الأكاديمي لوضع برنامج دراسي مع جدول دراسي تنفيذي لما يخطط لدراسته في الفصلين الدراسيين التاليين.

٥-أن يطرح جميع الأسئلة التي تخطر بباله، فالمرشد الأكاديمي يستطيع المساعدة عندما يكون لدي الطالب رؤية واضحة عما تريد.

ج- مقابلات المتابعة:

١- التأكد من تنفيذ ما يوصى به مرشده الأكاديمي مرة كل أسبوعين أو ثلاثة حسب الاتفاق.

٢-أن يتصل أو يرسل إلكترونياً لمرشده الأكاديمي أي أسئلة أو استفسارات إضافية.

٣-أن يخبر مرشده الأكاديمي بالتغيرات المهمة ببرنامجه الدراسي الذي قد يؤثر على أدائه أو أهدافه الدراسية.

٤-التأكد من الإلمام بالأجندة الدراسية وخصوصاً المواعيد الحرجة والنهائية، وهي عادة تُنشر فى لوحة القسم.

٥-أن ينشىء الطالب لنفسه ملفاً للإرشاد الأكاديمي يضع به نسخ من كل المستندات المرتبطة بحيث يجد لنفسه إجابة سريعة لتساؤلاته.

٦-أن يتحمل مسئولية تقدمه الدراسي .حيث أن النصح والإرشاد أداة هامة للنجاح ولكن وقبل كل شيء فالطالب هو المسئول الأول عن نجاحه .

(ب) خدمات الانترنت وتوظيفها في عملية الإرشاد الأكاديمي

لخدمات الانترنت وتوظيفها في الإرشاد الأكاديمي صور وإشكال متعددة يلخصها مجدي محمد رشيد (٢٠٠٥، ٣٣-٣٥)

١- البريد الإلكتروني

وهو عبارة عن أداة توصيل لا تزامنية للمعلومات تتيح للأفراد طباعة رسائل عند محطات طرفية تابعة لشبكة الحاسوب، وإرسالها إلكترونيًا إلى أشخاص مستقبلين يجيبون عنها .أو يحفظونها في ملفات الحاسوب لديهم أو يستخدمونها بطريقة أو أخرى . وينظر كثيرون إلى البريد الإلكتروني(E-Mail) بأنه سبب رئيسي لاشتراك كثير من الناس في الإنترنت، كما أنه أحد العوامل التي ساعدت على انتشار وشيوع استخدام شبكة الانترنت عالميًا، ويعد البريد الإلكتروني أفضل بديل عصري للبريد التقليدي ولأجهزة الفاكس خاصة مع ما يمتاز به من سرعة في توصيل الرسالة، و انخفاض تكلفة الاستخدام، بالإضافة إلى إمكانية إرسال واستقبال الرسائل في أي وقت وأي مكان في العالم.

أما أهم تطبيقات البريد الإلكتروني في العملية التعليمية فهي:

أ- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط بين المرشد والطالب لإرسال الاستفسارات من قبل الطلبة والرد عليها من قبل المرشد ، أو كعملية عكسية بإرسال أسئلة من قبل المرشد والرد عليها من قبل الطلبة كوسيط للتغذية الراجعة (Feedback).

ب- استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للاتصال بالمتخصصين من مختلف دول العالم والاستفادة من خبراتهم في شتى المجالات، سواء على مستوى المرشد أو الطالب.

ج-استخدام البريد الإلكتروني كوسيط بين المرشد والطالب لتسليم الواجبات ،و التعيينات ،حيث يقوم المعلم باستلامها من خلال البريد الإلكتروني و تصحيحها ثم إرسالها مرة أخرى للطالب، وفي هذا العمل توفير للورق والوقت والجهد.

د- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين المرشدين لتداول الآراء فيما بينهم.

هـ- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين المرشدين والمؤسسة التعليمية.

و- استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة لإرسال اللوائح والتعميمات وما يستجد من قبل المرشدين للطلبة .

٢- القوائم البريدية (Mailing List)

القائمة البريدية هي مجموعة من عناوين بريدية مرتبطة بعنوان بريدي واحد يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسلة إليه إلى كل عنوان في تلك القائمة .وفي العملية التعليمية يمكن توظيف هذه الخدمة بصورة فاعلة في مجالات عدة منها:

أ- .تأسيس قائمة بأسماء الطلبة في الشعبة المجموعة الواحدة أو المادة الواحدة كوسيط للتراسل السهل والسريع فيما بينهم، أو فيما بينهم وبين المرشد الأكاديمي المشرف عليهم، أو فيما بينهم وبين المؤسسة التعليمية.

ب- تأسيس قائمة بأسماء المرشدين سواء على مستوى التخصص الواحد أو على مستوى المؤسسة التعليمية كوسيط للتراسل فيما بينهم، أو فيما بينهم وبين المؤسسة التعليمية.

٣- **مجموعات الأخبار** (News Group)

هي منتديات يجتمع فيها الناس لتبادل الآراء والأفكار أو تعليق الإعلانات العامة أو في مجموعات (Chat) للبحث عن المساعدة، .بالإضافة إلى إمكانية استخدام الحوار المباشر الأخبار، ويمكن توظيف هذه الخدمة في العملية التعليمية بإنشاء مجموعات أخبار وأندية تابعة للمؤسسة التعليمية للمرشدين أنفسهم وللطلبة ، تعود بالفائدة على الطلبة من جهة، وعلى المرشدين من جهة أخرى.

٤- برامج المحادثة (Internet Relay Chat):

هو نظام يُمكن مستخدمه من الاتصال المباشر مع (IRC) المحادثة على الإنترنت المستخدمين الآخرين من خلال برامج تقوم بتلك المهمة سواء كان ذلك الاتصال كتابة، أو صوتًا، أو صوتًا وصورة .وتعد هذه الخدمة في شبكة الانترنت ذات أهمية لا تقل عن أهمية البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال وخاصة في العملية التعليمية لما تمتاز به هذه الخدمة من إمكانية الاتصال المباشر والمجاني على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي، سواء كان ذلك الاتصال اتصالا مسموعًا، أو مسموعًا مرئيًا، إضافة للاتصال المباشر المقروء، وتبرز أهمية توظيف هذه الخدمة في العملية التعليمية بالنقاط التالية:

أ- عقد اللقاءات باستخدام الصوت والصورة بينال مرشد و طلاب المادة الواحدة مهما تباعدت المسافات بينهم، وهذا ما يسمى بالصف الافتراضي، أي أنه يصبح لدينا لقاءً حقيقيًا يجرى به التفاعل المطلوب بين المرشد والطلبة في داخل قاعة الصف، هي قاعة افتراضية وليست حقيقية إلا أنها تحقق أهدافها كما لو كانت القاعة الحقيقية.

ب- بث المحاضرات من مقر المؤسسة التعليمية لنقل وقائعها على الهواء مباشرة بدون تكلفة تذكر إلى من يرغب عبر العالم.

ج- استضافة متخصصين من أي مكان في العالم لإلقاء محاضرات على طلاب الجامعة بنفس الوقت وبتكلفة زهيدة .وهذا قد يساعد في حل مشكلة نقص المعلمين في المؤسسة التعليمية باستضافتهم من مؤسسات تعليمية مختلفة من أنحاء مختلفة عبر هذه الخدمة لإلقاء المحاضرات دون الحاجة لحضورهم إلى مقر المؤسسة التعليمية.

د- استخدام هذه الخدمة للاتصال بين المرشدين أنفسهم لتبادل وجهات النظر فيما يحقق تطوير العملية التربوية.

هـ- استخدام هذه الخدمة لعرض بعض التجارب العلمية، وخاصة إذا كانت التجربة مكلفة أو تتسم بالخطورة مثل العمليات الطبية، إذ أن هذا الأمر يصل إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين من هذه التجربة وبتكلفة زهيدة.

سابعاً : الدراسات السابقة وفروض الدراسة

أ- الدراسات العربية

في دراسة ميدانية قامت بها منال القيسى وريحى عليان (١٩٩٧) حول استخدام الانترنت في جامعة البحرين، أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الكليات المختلفة فيما يتعلق باستخدام الشبكة، وأظهرت النتائج أن نسبة (٩٥,٣ %) من المشاركين يستخدمون الشبكة للبحث عن المعلومات لأغراض كتابة الدراسات والبحوث، والبريد الالكتروني،

ومتابعة الأخبار، وقراءة الصحف، ولأغراض التسلية والترفيه .كما أشارت الدراسة إلى أن نسبة(٨٣%) من المشاركين كانوا راضين عن نتائج استخدام الشبكة.

وقدم عبد المجيد بوعزة وعمر همشرى (٢٠٠٠) دراسة هدفا فيها لتعرف واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عُمان لشبكة الانترنت، والغرض من استخدامها، ومصادر معلوماتهم عنها، والمشكلات التي يواجهونها في هذا المجال. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن(٣٧%) تقريبًا من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة هم الذين يستخدمون شبكة الانترنت، وأن غالبيتهم من الكليات العلمية، كما بينت النتائج كذلك أن الاتصال والبريد الإلكتروني، والتدريس، والبحث، والتصفح، وزيارة المواقع للبحث عن المعلومات على التوالي تعد أهم أغراض هيئة التدريس من استخدام شبكة الإنترنت، وقد أشار هؤلاء إلى أنهم يرغبون في تطوير أنفسهم في ثلاثة مجالات رئيسية هي :استخدام شبكة الانترنت بشكل عام، واستخدامها في عملية التعلم والتعليم، والبحث عن المعلومات فيها بشكل فاعل.

وأجرى عبد الله النجار(٢٠٠١) دراسة تناول فيها واقع استخدام الانترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل في المملكة العربية السعودية، ويمثل المجتمع الأصلي أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعيدين بجامعة الملك فيصل والبالغ عددهم (٣٤٥) فردًا من الذكور والإناث موزعين على أربع كليات، وقد كشفت الدراسة عن النتائج الآتية:

معظم أفراد العينة يستخدمون الانترنت لغرض البحث العلمي أسبوعيًا، تؤكد نتائج الدراسة أن هناك اتجاهًا ايجابيًا لأعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الانترنت لغرض البحث العلمي، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق بين آراء أعضاء هيئة التدريس في مقدار استخدامهم للإنترنت في البحث العلمي تعزى لمتغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس،والجنس، والرتبة العلمية، وامتلاك حاسوب بالمكتب، والاتصال بالانترنت يمثل عدم توافر التدريب المناسب على استخدام الانترنت أهم معوقات استخدام الانترنت .

وقام محمد العمرى (٢٠٠٢) بإجراء دراسة ميدانية هدفت إلى استقصاء واقع استخدام الانترنت لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٢٤) عضو هيئة تدريس موزعين على مختلف كليات الجامعة، ومن (٣٣٦) : طالبا وطالبة موزعين على مختلف الكليات أيضا ، وقد استخدم استبانة من(٢٠) عبارة تعبر عن مجالات استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلبة للانترنت وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

إن(٥٠%)من أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية يستخدمون الانترنت يوميًا مرة واحدة، ولمدة تتراوح بين ساعتين وأربع ساعات، وأن (٤٥%) يستخدمونها أسبوعيًا، ولم تكشف الدراسة عن وجود أي عضو هيئة تدريس لا يستخدم الانترنت مطلقًا . وإن (٧٥%)من أعضاء هيئة التدريس يتقنون مهارة استخدام الانترنت، وإن (٥٠%) منهم ترتبط حواسبهم مباشرة

بشبكة الانترنت، وأن (٢٥%)منهم بحاجة إلى دورة تدريبية مكثفة في مجال التدرب على مهارات استخدام الانترنت.كما انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس على الاستبانة تعزى إلى الكلية، أو الجنس، أو امتلاكهم حواسيب مرتبطة بشبكة الانترنت.

وفى دراسة مجدي محمد رشيد (٢٠٠٥) هدف فيها لمعرفة اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين، كما هدفت التعرف إلى مساهمة مجالات الاستبانة في التنبؤ بقياس تلك الاتجاهات و معرفة دور بعض المتغيرات على تلك الاتجاهات؟ بلغ مجتمع الدراسة(٣٦٠) مشرفًا ومشرفة ، وقد توصلت الدراسة إلى ما يلي : كانت اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين إيجابية على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية لها، كما توصل إلى وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(٠,٠٥) في اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير البرنامج الأكاديمي، ومعدل استخدام الانترنت، و مدى إتقان مهارة استخدام الانترنت، و امتلاك جهاز حاسوب في المكتب متصلا بالانترنت، و امتلاك جهاز حاسوب في البيت متصلا بالانترنت.أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة في اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخدامها في التعليم جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير الجنس، والوضع الوظيفي، والمؤهل العلمي، والعمر ،وعدد سنوات الخبرة.

تعقيب:

١- اتفقت دراسة كل من منال القيس وريحي عليان (١٩٩٧) ،وعبد المجيد بوعزة (٢٠٠٠) في أن الهدف الرئيسي من استخدام شبكة الانترنت هو البحث و التصفح واغراض الدراسات والبحوث.

٢- واتفقت دراسة كل من منال القيسي و ريحي عليان (١٩٩٧) و عبدالله النجار (٢٠٠١) حول متغير الكلية ، حيث ان غالبية اعضاء هيئة التدريس المستخدمين للانترنت من الكليات العملية ، في حين اختلفت نتائج دراسة محمد العمري (٢٠٠٢) وكذلك دراسة مجي محمدرشيد (٢٠٠٥)حيث لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزي إلي متغير الكلية.

٣- تعتبر دراسة مجدي محمد رشيد (٢٠٠٥) من أقرب الدراسات إلي الدراسة الحالية في استخدام خدمات الانترنت ، لكن الاختلاف ان الدراسة الحالية تسعي إلي معرفة اتجاهات الطلبة والمرشدين الاكاديميين نحو استخدام خدمات الانترنت في عملية الارشاد الاكاديمي

.

٤- تتفق الدراسات جميعها علي اهمية استخدام خدمات الانترنت في التعليم والبحث و خدمة الارشاد.

ب- الدراسات الأجنبية

أجرى كل من ستار وميلهايم (Starr&Milheim,1996) دراسة حول مجالات استخدام شبكة الانترنت العديدة وأهمها المجالات البحثية والمعلوماتية والتدريسية، وأظهرت النتائج تأكيد المشتركين في الدراسة على الفائدة الكبرى من استخدام الانترنت في ميداني التعليم والبحث العلمي.

وأجرى لاسينجر واخرون(Lasinger,& others,1997) دراسة حول أعضاء هيئة التدريس للانترنت في فروع المعرفة المختلفة . وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة عكسية بين استخدام الانترنت والرتبة الأكاديمية لدى جميع أعضاء هيئة التدريس من الأقسام العلمية والأدبية، وأن أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية يستخدمون الانترنت أكثر من زملائهم في الأقسام الأدبية، وأن جميع أعضاء هيئة التدريس يستخدمون البريد الالكتروني بفعالية لتبادل المعلومات بينهم .كما أظهرت الدراسة أن الخدمات التي تقدمها لقوائم البريدية ومجموعات الأخبار ,الملفات تستخدم بشكل أكبر لدى أعضاء هيئة التدريس في الأقسام العلمية منها في الأدبية.

وطبق فالبا (Falba,1998) دراسة تناولت استخدام أعضاء هيئة التدريس فى جامعة نيفادا الأمريكية للإنترنت والعوامل المؤثرة في إدخالها في بعض البرامج الأكاديمية . وقد أشارت النتائج إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن استخدام الانترنت مهم في المجالات الأكاديمية، وأنهم على معرفة واسعة بمهارات استخدام الحاسوب والانترنت، مما ساعدهم على التطبيق الأمثل لها في المجالات الأكاديمية المختلفة.

دراسة باتريشيا (Patricia,2004) اختبرت هذه الدراسة احتمالية استخدام المراهقين الإرشاد عن طريق الانترنت مقارنة بالإرشاد وجها لوجه ، تكونت عينة الدراسة من طلاب المدرسة الثانوية وبلغ عددهم ٣٠٠ طالب وتم اختيار هذه العينة بناء علي الكفاءة الأكاديمية، الاستخدام الجيد للكمبيوتر والانترنت في العملية التعليمية ، الاستخدام الجيد لبرامج الإرشاد وأخيرا ارتفاع نسبة المرشد الطالب في هذه العينة، وأشارت النتائج إلي قلة استخدام الإرشاد عن طريق الانترنت وذلك يرجع إلي عدم معرفتهم بخدمات الإرشاد المقدمة من المدرسة علي الانترنت ، وهناك مجموعة من الطلاب تفضل هذه الطريقة حتي يمكنهم التواصل مع المرشد ليلا ونهارا بعيدا عن ساعات العمل.

دراسة جيسون (Jason,2006) كان الغرض منها هو فحص واختبار نوع المشورة الأكاديمية المقدمة ،وكذلك نوعية المعلومات ومستوي رضا الطلاب عنها من خلال الإرشاد الأكاديمي بالانترنت online واختبرت هذه الدراسة ثلاثة أنواع من الإرشاد الأكاديمي بالانترنت وهي (المراسلات – أو المحادثة علي الانترنت مع المرشد الأكاديمي – و الحصول علي المعلومات من خلال صفحة الويب الإدارة الإرشاد الأكاديمي) وأجري الباحث تحليل التباين بين هذه

المتغيرات الثلاث وبين متغير الجنس ، نوع الإقامة، نوع الكلية، وأشارت النتائج إلي رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي بالانترنت ، وهناك فروق دالة إحصائيا بين الجنسين عن رضاهم حول الطرق الثلاث، وأوصت الدراسة باستخدام بعض الوسائل التي تزيد من فعالية أسلوب الإرشاد الأكاديمي بالانترنت.

دراسة فيجايا (Vijaya ,2007)هدفت هذه الدراسة إلي معرفة اتجاهات الطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي ، وتكونت العينة من ٤٨٢ طالب جامعي من جامعة الإمارات وتكونت الأدوات من مقياس لاتجاهات الطلاب وتوصلت الدراسة إلي استخراج العوامل ذات الصلة التي تؤثر علي اتجاهات الطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي واقترح أعضاء هيئة التدريس أن استخدام الانترنت والتكنولوجيا سوف يزيد من كفاءة وفعالية هذه الخدمة وعن رضا الطلاب عنها.

دراسة جيفري (Jeffrey, 2009) سعت هذه الدراسة إلي مقارنة مواقع تقديم الإرشاد الأكاديمي وذلك لتحسين فعالية مكتب (الإرشاد الأكاديمي عن طريق الانترنت) وبناء علي المقارنة بين الجامعات المختلفة اتضح أن المكتب لا يؤدي دوره بفعالية ولابد من إجراء الكثير من التعديلات لتحسين عمل المواقع الإرشادية.

تعقيـــــب

١- اتفقت دراسة كلا من ستار و ميلهايم(Starr&Milheim,1996) وفالبا(Falba,1998) علي أهمية شبكة الانترنت في المجالات الأكاديمية والبحثية .

٢- تعتبر دراسة فيجايا (Vijaya, 2007) من أقرب الدراسات الأجنبية ارتباطا بالدراسة الحالية من حيث الهدف في معرفة اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في الارشاد الاكاديمي، ويمكن الاستفادة منها في تفسير النتائج .

٣- اتفقت دراسة لاسنجر واخرون (Lasinger,& others,1997) مع نتائج الدراسات العربية في ان غالبية المستخدمين للانترنت وخدماته من الكليات العلمية.

٤- من نتائج الدراسات الأجنبية السابقة اتضح أن طرق الإرشاد بالانترنت تتمثل في المحادثة والمراسلات ووجود موقع من السهل الحصول منه علي المعلومات وقد تفيد هذه النتائج في صياغة المقياس الحالي وتفسير النتائج.

ثامناً : فروض الدراسة

١-توجد اتجاهات ايجابية من المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي .

٢- توجد اتجاهات ايجابية من الطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي.

٣- يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات الذكور والإناث من المرشدين الاكاديميين نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح الذكور .

٤- يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات المرشدين الاكاديميين التابعيين للكليات العلمية والأدبية نحواستخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح المرشدين الأكاديميين التابعيين للكليات العلمية .

٥- يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات الذكور والاناث من الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح الذكور .

٦- يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات طلاب الكليات العلمية والأدبية نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح طلاب الكليات العلمية .

تاسعاً : منهج الدراسة : اتبعت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، حيث أنه هو المنهج الملائم لطبيعة الدراسة الحالية، والذي يتم من خلاله جمع المعلومات عن الظاهرة موضع الدراسة ، ومن ثم توصيفها .

عاشراً : الدراسة الأساسية :

١- عينة الدراسة الإستطلاعية:

تكونت عينة الدراسة الإستطلاعية من (٣٨) مرشداً اكاديمياً و(٥٠) طالباً وطالبةً وذلك للتاكد من صدق وثبات أداة الدراسة الحالية حتي يمكن تطبيقها في الدراسة الأساسية.

٢-عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (٦٤) مرشداً أكاديمياً من كليات : التربية ، والتربية النوعية ، والعلوم ، و الزراعة بجامعة المنيا الملتزمين بالإرشاد الأكاديمي بهذه الكليات . كذلك تكونت عينة الدراسة من (١٦٢) طالب وطالبة من الكليات سابقة الذكر ممن يتلقون الإرشاد الأكاديمي بكلياتهم .ويوضح جدول(١) توزيع عينة الدراسة تبعا للمتغيرات المستقلة

جدول(١) توزيع عينة الدراسة تبعا للمتغيرات المستقلة

المتغيرات		أعضاء هيئة لتدريس ن=(٦٤)	الطلاب ن=(١٦٢)
الجنس	ذكر	٣١	٧٠

	أنثى	٣٣	٩٢
الكلية	عملية	٣٠	٧٣
	نظرية	٣٤	٨٩

٣-أداة الدراسة : مقياس اتجاهات المرشدين الاكاديمين والطلاب نحو استخدام الانترنت في الارشاد الاكاديمي

أ- وصف المقياس

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ، والرجوع إلى الأدبيات السابقة وقراءة ما كتب حول توظيف خدمات الانترنت في العملية التعليمية، قامت الباحثتان بتصميم مقياس اتجاهات المرشدين الاكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت فى الارشاد الاكاديمى كأداة لتحقيق أهداف هذه الدراسة ، وقد تكونت هذه الأداة من قسمين :

القسم الأول : وتناول المعلومات الشخصية للمستجيبين سواء من أعضاء هيئة التدريس والطلاب

القسم الثاني : وشمل على (٢٠) مفردة تقيس اتجاهات المستجيبين من المرشدين الأكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي .

ب- صدق وثبات المقياس

١-صدق المحكمين

لضمان صدق أداة الدراسة وصلاحيتها لقياس ما وضُعتْ لقياسه ، قامت الباحثتان بعرضها على مجموعة من المحكمين من أساتذة الصحة النفسية بكلية التربية جامعة المنيا وعلى ضوء الاقتراحات والتوجيهات التي قُدمت من السادة المحكمين قامت الباحثتان بإجراء التعديلات على المقياس .

٢-الاتساق الداخلي

قامت الباحثتان بحساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للمقياس وذلك لعينة أعضاء هيئة التدريس والطلاب كل على حدي .ويوضح ذلك في جدول (٢)

جدول (٢) معاملات الاتساق الداخلي لعينة المرشدين الأكاديميين والطلاب

	المرشدين الأكاديميين ن =(٣٨)		الطلاب ن = (٥٠)	
المفردة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة

١-	٠,٥١٤	٠,٠١	٠,٢٦٢	غير دالة
٢-	٠,٥٠٤	٠,٠١	٠,١١١	غير دالة
٣-	٠,٤٨٨	٠,٠١	٠,٠٩٩	غير دالة
٤-	٠,٢٢٨	غير دالة	٠,٤١٥	٠,٠١
٥-	٠,٢٢٢	غير دالة	٠,٢٥٢	غير دالة
٦-	٠,٤٦١	٠,٠١	٠,٣٨٦	٠,٠١
٧-	٠,٤٤٨	٠,٠١	٠,٣٦١	٠,٠٥
٨-	٠,٤٩٨	٠,٠١	٠,٥٠٤	٠,٠١
٩-	٠,٥٤١	٠,٠١	٠,٤٨٩	٠,٠١
١٠-	٠,٤٥١	٠,٠١	٠,٤٨٩	٠,٠١
١١-	٠,٦٢٨	٠,٠١	٠,٥٧٨	٠,٠١
١٢-	٠,٤١٢	٠,٠٥	٠,٦٥٠	٠,٠١
١٣-	٠,٦٧٣	٠,٠١	٠,٦٧٤	٠,٠١
١٤-	٠,٣٨٨	٠,٠٥	٠,٣١٠	٠,٠٥
١٥-	٠,٢٥٥	غير دالة	٠,٣٩٨	٠,٠١
١٦-	٠,٢١٥	غير دالة	٠,٣٦٦	٠,٠١
١٧-	٠,٢٦٥	غير دالة	٠,٦١٠	٠,٠١
١٨-	٠,٥٢٤	٠,٠١	٠,٤٨٠	٠,٠١
١٩-	٠,٥٠٨	٠,٠١	٠,٥٠٠	٠,٠١
٢٠-	٠,٣٠٢	غير دالة	٠,٥١٠	٠,٠١

يلاحظ بالنسبة **لعينة المرشدين الأكاديميين** استبعاد العبارات أرقام (٤-٥-١٥-١٦-١٧-٢٠) من المقياس نظرا لكونها غير دالة إحصائيا ،وبذلك بلغت الصورة النهائية للمقياس (١٤) مفردة تقيس اتجاه المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي ،**و يلاحظ بالنسبة لعينة الطلاب** استبعاد العبارات أرقام (١-٢-٣-٥) من المقياس نظرا لكونها غير دالة إحصائيا وبذلك بلغت الصورة النهائية للمقياس(١٦) مفردة تقيس اتجاه الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي.

٣- ثبات المقياس

للتأكد من ثبات المقياس، قامت الباحثتان باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ومعامل التجزئة النصفية لحساب معامل الثبات للمقياس. ويوضح جدول (٣) معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لعينة المرشدين الأكاديميين والطلاب .

جدول (٣) معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لعينة المرشدين الأكاديميين والطلاب

	معامل ألفا كرونباخ	معامل التجزئة النصفية
أعضاء هيئة التدريس	٠,٧٩٠	٠,٦٦٥
الطلاب	٠,٧٩٠	٠,٧٤٩

جميع هذه المعاملات تتمتع بدرجة عالية من الثبات ومناسبة لاستخدام المقياس لأغراض هذه الدراسة .

حادي عشر : إجراءات تطبيق الدراسة

بعد التحقق من صدق وثبات مقياس اتجاهات المرشدين الاكاديميين والطلاب نحو استخدام الانترنت فى الارشاد الاكاديمى وإعداده في صورتها النهائية ، قامت الباحثتان بتوزيعها على أفراد العينة الأساسية من أعضاء هيئة التدريس والذي بلغ عددهم (٦٤) مرشد أكاديمي ، (١٦٢) طالب وطالبة . وقد تم استبعاد الاستبيانات غير الصالحة أو غير مكتملة البيانات من التحليل الإحصائي .

ثاني عشر : المعالجات الإحصائية

تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS للقيام بالتحليل الإحصائي حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ، كما تم استخدام اختبار " ت " T.Test لاختبار الفروق بين المجموعات المستقلة .

ثالث عشر : نتائج الدراسة

أ- النتائج المتعلقة بالفرض الأول ونصه " توجد اتجاهات ايجابية من المرشدين الاكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي . "

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية لكل فقرة وللمقياس ككل ، ويوضح جدول (٤) المتوسطات الحسابية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي وقد اعتمد المتوسط الحسابي (٢) كقيمة مرجعية في تفسير النتائج، حيث تمثل

المتوسطات الحسابية التي تزيد عن الدرجة (٢) اتجاهات إيجابية، بينما تمثل المتوسطات الحسابية التي تقل عن (٢) اتجاهات سلبية. .

جدول (٤) المتوسطات الحسابية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي .

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الاتجاه
١	أرى أن استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يتيح فرصة سهلة وسريعة للاتصال بالأفراد الآخرين.	٢,٧٨١	٠,٤٥٣	٧٩,٧	إيجابي
٢	أعتقد أن توظيف خدمات الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يساعد في كسر الحواجز ويتغلب على صعوبة البعد المكاني .	٢,٧٦٥	٠,٤٢٦	٧٦,٦	إيجابي
٣	أرى أن الانترنت يمكنه نقل الإرشاد الأكاديمي إلى الطلاب أينما كان موقع إقامتهم.	٢,٦٤٠	٠,٦٥١	٧٣,٤	إيجابي
٤	أعتقد أن توظيف الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يساعد في اختيار الأطراف للوقت المناسب للإرشاد الأكاديمي.	٢,٥٤٦	٠,٥٦١	٥٧,٨	إيجابي
٥	أعتقد أن توظيف الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يتيح تفاعلاً اكبر بين المرشد الأكاديمي والطلاب .	٢,٣٢٨	٠,٦٩١	٤٥,٣	إيجابي
٦	أعتقد أن خدمات الانترنت قد تساعد الطلاب على التعبير عن مشاكلهم بصراحة	٢,٦٠٩	٠,٥٥٢	٦٤,١	إيجابي
٧	يسرني أن أرسل نصائحي وارشاداتى واستشاراتي الأكاديمية إلى الطلاب عبر الانترنت .	٢,٦٢٥	٠,٦٠٤	٦٨,٨	إيجابي
٨	أرى أن استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يسمح بالتغلب على بعض مشكلات الطلاب كالخوف من التحدث أمام الآخرين والانطواء .	٢,٧٣٤	٠,٥١١	٧٦,٦	إيجابي

٩	أشعر أن الانترنت تزيد من دافعية الطلاب لتفاعله المستمر وتواصله مع المشرف الأكاديمي.	٢,٤٢١	٠,٥٨٥	٤٦,٩	**إيجابي**
١٠	اشعر بالسعادة لان خدمات الانترنت قد تتيح تبادل الاستشارات مع الزملاء .	٢,٥٣١	٠,٥٦٢	٥٦,٣	**إيجابي**
١١	يريحني تناقل المعلومات ونتائج الإرشاد الأكاديمي بيني وبين الإطراف المعنية عبر الانترنت .	٢,٦٠٩	٠,٥٢٣	٦٢,٥	**إيجابي**
١٢	أعتقد أن مهارة استخدام الانترنت وتوظيفها شئ أساسي لدى المرشد الأكاديمي.	٢,٦٧١	٠,٥٠٥	٦٨,٨	**إيجابي**
١٣	أري أن وجود موقع للإرشاد الأكاديمي يسهل التواصل والبحث عليه فيما يخصني.	٢,٦٠٩	٠,٦٠٧	٦٧,٢	**إيجابي**
١٤	يتيح الانترنت في الإرشاد المتابعة المستمرة مع الطلاب	٢,٥٩٣	٠,٦٣٥	٦٧,٢	**إيجابي**
المجموع الكلى		٣٦,٤٦٨	٣,١٦٧	٦٥,٠	**إيجابى**

من الجدول السابق يتضح أن اتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديميين كانت ايجابية ،وتعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى اهتمام المرشدين الأكاديميين نحو تطوير أنفسهم في مجال استخدام الانترنت لما يعتقدونه من فوائد يعكسها التوظيف السليم لخدمات الانترنت وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلا من ستار،ميلهايم(Starr&Milheim,1996) وراسة فالبا (Falba,1998) التي اكدت علي اهمية الانترنت من وجهة أعضاء هيئة التدريس في المجالات البحثية والعلمية وهذا بدوره يساعد في تقبل الهيئة التدريسة استخدام الانترنت بايجابية، كذلك إتقان معظم أعضاء هيئة التدريس لاستخدام الانترنت نتيجة حصول معظمهم على الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ، واهتمام معظمهم بتطوير أنفسهم بحصولهم على دورات تدريبية مختلفة منها دورات خاصة بالانترنت واستخدامه وتوظيفها في العملية التعليمية . وهذه نتيجة مطمئنة حيث يمكننا التنبؤ باستقبال نفسي وعملي جيد من قبل المرشدين الأكاديميين لأي تطوير أو تغيير يحدث في موضوع توظيف خدمات شبكة الانترنت في الإرشاد الأكاديمي .

ب-النتائج المتعلقة بالفرض الثانى ونصه " توجد اتجاهات ايجابية من الطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي".

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية لكل فقرة للمقياس ككل ،ويوضح جدول (٥) المتوسطات الحسابية لاتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي وقد اعتمد المتوسط الحسابي (٢) كقيمة مرجعية في تفسير النتائج، حيث تمثل المتوسطات الحسابية التي تزيد عن الدرجة (٢) اتجاهات إيجابية، بينما تمثل المتوسطات الحسابية التي تقل عن (٢) اتجاهات سلبية. .

جدول (٥) المتوسطات الحسابية لاتجاهات الطلاب نحو
استخدام الانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي .

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الاتجاه
١	أرى أن استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يساعد في حل مشكلة تزايد أعداد الطلبة.	٢,٤٨١	٠,٥٤٨	٥٠,٦	ايجابي
٢	أعتقد أن توظيف الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يساعد في اختيار الأطراف للوقت المناسب للإرشاد الأكاديمي.	**٢,٤٥٦**	**٠,٥٦٩**	**٤٩,٤**	ايجابي
٣	أعتقد أن توظيف الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يتيح تفاعل اكبر بين المرشد الأكاديمي والطلاب .	**٢,٣١٤**	**٠,٧٨٣**	**٥١,٢**	ايجابي
٤	أعتقد أن خدمات الانترنت قد يساعد الطلاب على التعبير عن مشاكلهم بصراحة	**٢,٤١٣**	**٠,٧٦١**	**٥٨,٠**	ايجابي
٥	يسرني أن أرسل نصائحي وارشاداتى واستشاراتي الأكاديمية إلى الطلاب عبر الانترنت .	**٢,٤٢٥**	**٠,٦٧٦**	**٥٣,١**	ايجابي
٦	أرى أن استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي يسمح بالتغلب على بعض مشكلات الطلاب كالخوف من التحدث أمام الآخرين والانطواء .	**٢,٤٣٨**	**٠,٧٣٠**	**٥٨,٠**	ايجابي
٧	أشعر أن الانترنت تزيد من دافعية الطلاب لتفاعله المستمر وتواصله مع المشرف الأكاديمي.	**٢,٤٥٠**	**٠,٧٠٥**	**٥٧,٤**	ايجابي
٨	اشعر بالسعادة لان خدمات الانترنت قد تتيح تبادل الاستشارات مع الزملاء .	**٢,٥١٢**	**٠,٦٥٢**	**٥٩,٩**	ايجابي

٩	يريحني تناقل المعلومات ونتائج الإرشاد الأكاديمي بيني وبين الإطراف المعنية عبر الانترنت .	٢,٣٨٢	٠,٦٢١	٤٥,٧	ايجابي
١٠	أعتقد أن مهارة استخدام الانترنت وتوظيفها شئ أساسي لدى المرشد الأكاديمي.	٢,٥٠٦	٠,٦٤٢	٥٨,٦	ايجابي
١١	احرص على تطوير ذاتي شخصيا لمعرفة المزيد عن مهارات الانترنت وخدماته .	٢,٥١٢	٠,٦٨٠	٦١,٧	ايجابي
١٢	وجود موقع للإرشاد الأكاديمي يتيح للطالب معرفة المزيد والجديد عنه.	٢,٤٧٥	٠,٧٠٦	٥٩,٩	ايجابي
١٣	يساعد الانترنت في الإرشاد الأكاديمي علي معرفة القواعد الخاصة بالمقررات الدراسية.	٢,٣٥٨	٠,٦٥٥	٤٥,٧	ايجابي
١٤	أري أن وجود موقع للإرشاد الأكاديمي يسهل التواصل والبحث عليه فيما يخصني.	٢,٥٩٨	٠,٦٠٤	٦٦,٠	ايجابي
١٥	يتيح الانترنت في الإرشاد المتابعة المستمرة مع الطلاب .	٢,٤٥٠	٠,٦٨٧	٥٦,٢	ايجابي
١٦	يسعدني المشاركة في تصميم وإعداد موقع للإرشاد الأكاديمي على الانترنت	٢,٢٨٢	٠,٧٠٠	٤٢,٦	ايجابي
المجوع الكلى		٣٩,٠٦١	٥,٣٨٧	٥٤,٦	ايجابى

من الجدول السابق يتضح أن اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديميين كانت ايجابية، وتعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى حصول معظم الطلاب على شهادة ICDL كمتطلب ضروري للتخرج والى استخدام الانترنت بدرجة كبيرة ،وكذلك امتلاك معظم الطلاب للبريد الالكتروني واستخدام البريد الالكتروني بكثرة ،وكذلك الي رغبة الطلاب في تطوير انفسهم واتقانهم استخدام الانترنت ،ويعتبر اتقان الكمبيوتر من متطلبات الجودة في المرحلة الحالية ،ومن أدوات التعلم الاساسية.

ج- النتائج المتعلقة بالفرضين الثالث والرابع ونصهما

الفرض الثالث " يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات الذكور والإناث من المرشدين الاكاديميين نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح الذكور ".

الفرض الرابع " يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات المرشدين الأكاديميين التابعيين للكليات العلمية والأدبية نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح المرشدين الاكاديميين التابعيين للكليات العلمية .

ولحساب الفروق بين متوسطى درجات اتجاهات المرشدين الأكاديميين تبعا لمتغير الجنس ونوع الكلية (التخصص الاكاديمى) قامت الباحثتان باستخدام اختبار " ت " للمجموعات المستقلة . ويوضح جدول (٦) الفروق في اتجاهات المرشدين الأكاديميين تبعا لمتغيرالجنس ونوعية الكلية (التخصص الاكاديمى) .

جدول (٦) الفروق في اتجاهات المرشدين الأكاديميين تبعا لمتغير الجنس

الجنس	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
ذكر ن=(٣١)	٣٦,٧٠٩	٣,٥٤٢	٠,٥٨٧	غير دالة
أنثى=(٣٣)	٣٦,٢٤٢	٢,٨٠٦		
الكلية				
علمية ن=(٣٤)	٣٦,٨٢٣	٢,٥٤٠	٠,٩٥٣	غير دالة
أدبية ن=(٣٠)	٣٦,٠٦٦	٣,٧٥٩		

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فرق في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس ،وترى الباحثتان أن عدم وجود فروق في الاتجاهات بين الجنسين يعود لسبب أن كلا الجنسين من المرشدين الأكاديميين لهما أنشطة أكاديمية متشابهة، وأن استخدام شبكة الانترنت بعد أن ظهرت فوائدها جلية في كل المجالات، وزالت العقبات من استخدامه، خاصة تلك العقبات الاجتماعية، لم يعد حكرًا على الذكور دون الإناث. وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلا من محمد العمري (٢٠٠٢) ، و مجدي محمد رشيد (٢٠٠٥) ، كما يتضح ايضاً من الجدول عدم وجود فرق في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس المرشدين الأكاديميين نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الكلية أن انتشارالانترنت ووضوح معالم فوائده واستخداماته لدى جميع المستويات الأدبية والرتب العلمية هو السبب في عدم وجود تلك الفروق في الوقت الحاضر حيث يتساوي كلا الفريقين إلي حد ما في استخدام الانترنت وخاصة في البحوث والدراسات وهذا يتفق مع نتيجة دراسة محمد

العمري (٢٠٠٢) ، في حين تختلف هذه النتيجة الحالية مع دراسة كل من منال القيسي و ريحي عليان (١٩٩٧) و عبدالله النجار (٢٠٠١) حول متغير الكلية ، حيث ان غالبية اعضاء هيئة التدريس المستخدمين للانترنت من الكليات العملية.

د- النتائج المتعلقة بالفرضين الخامس والسادس ونصهما

الفرض الخامس"يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات الذكور والاناث من الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح الذكور" .

الفرض السادس"يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات اتجاهات طلاب الكليات العلمية والادبية نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي لصالح طلاب الكليات العلمية".

ولحساب الفرق بين متوسطى درجات اتجاهات الطلاب تبعا لمتغير الجنس ونوع الكلية (التخصص الاكاديمى) قامت الباحثتان باستخدام اختبار " ت " للمجموعات المستقلة . ويوضح جدول (7) الفروق في اتجاهات الطلاب تبعا لمتغير الجنس ونوع الكلية .

جدول (٧) الفروق في اتجاهات الطلاب تبعا لمتغير الجنس ونوع الكلية

الجنس	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
ذكر ن=(٧٠)	٤٠,١٥٧	٤,١١٣	٢,٢٨٧	دالة عند(٠,٠٥)
أنثى=(٩٢)	٣٨,٢٢٨	٦,٠٧٤		
الكلية				
أدبية ن=(٨٩)	٣٧,٧٥٢	٥,٩٤١	٣,٥٣٤	دالة عند (٠,١)
علمية ن=(٧٣)	٤٠,٦٥٧	٤,١٣٠		

يتضح من الجدول السابق وجود فرق في اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، ووجود فرق في اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الكلية لصالح الكليات العلمية . وتعزى الباحثتان هذه النتيجة الي الحرية المعطاة للذكور في مجتمعاتنا في الذهاب الي مقاهي الانترنت وذلك في حال عدم وجود انترنت او حاسب في البيت وهذا مرفوض للفتاة ، فلا يسمح لها ان تذهب الي مقاهي الانترنت وهذا بدوره يجعل الذكور متفوقون علي الاناث في اتقان الحاسب الالي و اتقان الابحار علي الانترنت وهذا ما اظهرته نتجة هذا الفرض من تقبل الذكور لاستخدام الانترنت في عملية الارشاد ، وبالنسبة لمتغير الكلية بطبيعة الاقسام العلمية متعددة الفروع وهذا يتطلب البحث

المستمر عن كل جديد وهذا بدوره يدفع طلبة الاقسام العلمية الي استخدام الانترنت في دراستهم والالمام بكل جديد في تخصصاتهم وخاصة في التطور العلمي المستمر في الوقت الحاضر.

رابع عشر : توصيات الدراسة

في ضوء ما أسفرت عنة نتائج الدراسة يمكن التقدم بالتوصيات الآتية :-

١- إنشاء مركز للإرشاد والدعم الأكاديمي على غرار ما هو موجود في معظم الكليات يختص بالإرشاد الأكاديمي للطلاب بطريقة منظمة وفعالة يتولى الإشراف عليه أعضاء هيئة التدريس والإداريون لتيسير الدعم والإشراف الأكاديمي للطلاب .

٢-إنشاء المنتديات المتنوعة على صفحات موقع جامعة المنيا في شبكة الانترنت ليتسنى للمرشدين الأكاديميين والطلبة من المشاركة فيها والاستفادة منها.

٣- القيام بدراسات لتعديل اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب السلبية نحو استخدام الانترنت في الإرشاد الأكاديمي من خلال توضيح أهمية الانترنت ، وكيفية استخدامه بطريقه سليمة في الإرشاد الأكاديمي .

٤-انشاء وتفعيل بريد إلكتروني خاص بالطلبة أسوة بالبريد الإلكتروني الخاص بالمشرفين الأكاديميين، وإنشاء قوائم بريدية للمشرفين الأكاديميين حسب تخصصاتهم، وللطلبة حسب تخصصاتهم وشعبهم، لتسهيل التواصل معهم.

٥- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول توظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وخاصة الحاسوب والإنترنت في عملية الإرشاد النفسي والأكاديمي مثل:

أ- أثر متغيرات أخرى مثل مدى إتقان مهارات الكمبيوتر ،و امتلاك جهاز للحاسوب متصل بالانترنت على اتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو استخدامات الانترنت في عمليات الإرشاد الأكاديمي .

ب- المعوقات التي يواجهها المرشدين الأكاديميين، وكذلك الطلبة من استخدام الحاسوب والانترنت في عملية الإرشاد الأكاديمي .

المراجع

١- أحمد محمد عبد المنعم ومحمد محمود ميلاد (٢٠٠٢) : " آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو واقع وتطوير عملية الإرشاد الأكاديمي –دراسة حالة بكلية التربية بصور بسلطنة عمان" ، **مجلة البحث في التربية وعلم النفس ، كلية التربية جامعة المنيا** ، مجلد(١٦)، ع (١) ، ص ص ٢٥٧-٢٧٥ .

٢- أفنان دروزه (١٩٩٩):" دور المعلم في عصر الانترنت والتعليم عن بعد" ، **مؤتمر التعليم عن بعد ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، جامعة القدس المفتوحة ، القدس :فلسطين** (١٠-١٢)أبريل ، ص ص ١١١-,١٣١

٣- الجوهرة بنت إبراهيم (٢٠٠٨):"المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن" ، **مجلة جامعة أم القري للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية** ،ع (١)، ص ص١٧٧- ٢٤١

٤- أمل أحمد حسن ودواليا طه محمود (٢٠٠٩) :" واقع الإرشاد الأكاديمي بكلية التربية جامعة المنيا وإمكانية تطويره على ضوء خبرات بعض الدول الأجنبية والعربية" ، **مجلة البحث في التربية وعلم النفس ، كلية التربية جامعة المنيا** ، مجلد(٢٢)، ع (٢) ، ص ص ٢٢٧-٢٨١ .

٥- دليل جامعة الإسكندرية(٢٠٠٩) **:دليل الإرشاد والدعم الأكاديمي معهد الدراسات العليا والبحوث** ،جامعة الاسكندرية٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ص ص ١-٧

٦- دليل جامعة حلوان(٢٠٠٩) : دليل **الإرشاد والدعم الأكاديمي لكلية الفنون التطبيقية** ،جامعة حلوان ٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ص ص ١-٢٣

٧- عبد الله النجار (٢٠٠١) : "واقع استخدام الانترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل"، **مجلة مركز البحوث التربوية ، جامعة قطر** ، مجلد (١٠) ،ع (١٩) ،ص ص ١٣٥-١٦٠ .

٨-عبد اللطيف خليفة ،ومحمود عبد المنعم (١٩٩٣) : **سيكولوجية الاتجاهات** ،القاهرة ،دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .

٩- عبد المجيد بو عزه وعمر همشري(٢٠٠٢) : "واقع استخدام شبكة الانترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس" ، **مجلة دراسات العلوم التربوية ، الجامعة الأردنية** ، مجلد (٢٧) ،ع (٢) ،ص ص ٣٢٨-٣٤٢ .

١٠- على بن سعد القرني(١٩٩١) : "وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود" ، **مجلة العلوم التربوية ،جامعة الملك سعود** ، مجلد (٣) ، ص ص ٥١٥-٥٥٩ .

١١- محمد العمري (٢٠٠٢) :" واقع استخدام الانترنت لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية" ، **مجلة اتحاد الجامعات العربية** ، ع (٤٠) ، ص ص ٣٥-٧٠ .

١٢- مجدي " محمد رشيد " حلمي حناوي (٢٠٠٥) :"اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين"، **رسالة ماجستير** ،كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس، فلسطين

١٣- منال القيسي وريحي عليان (١٩٩٧) :" استخدام شبكة الانترنت في مكتبة جامعة البحرين" ، **ورقة بحث مقدمة في الندوة العربية الثامنة حول تكنولوجيا المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات العربية :الواقع والمستقبل** ، القاهرة .

14- Damminger ,J,K (2001) :" Student satisfaction with quality academic advising offered by integrated department of academic advising and career life planning" , **Rowan University Research Report** , Eric ,ED 453764.

15- Falba,C(1998): "Technology use by a college of education faculty and factors influencing integration of technology in an undergraduates teacher preparation program" , **Dissertation Abstract International** ,Vol (54),(7)A .P2457.

16- Hester,E,J(2002): "Student evaluation of advising :Moving beyond the mean", **Journal of college teaching** ,Vol (56),No (1), PP 35-38 .

17- Kostin,Y,M (2003): "Virtual counseling .A validation study of the academic advising via internet" , **Doctoral Dissertation** ,California State University.

18- Lazinger,S& Others (1997):" Various disciplines :A comparative case study", **ERIC Document Reproduction Service**, NO EJ 564224.

19- Patricia, T,Lunt (2004): "Adolescents willingness to utilize online counseling" , Dissertation, Virginia. **African Journal of political science and international relations,** Vol. (4) , pp 115- 119

20- Starr,R&Milheim,W(1996): "Educational use of the internet :An exploratory survey" ,**ERIC Document Reproduction Service**, NO EJ 531096 .

21- Vijaya, K, Gudep (2007): " Issues and Challenges in Academic Advising: A Multivariate Study of Students' Attitudes towards Academic Advising in United Arab Emirates (UAE)**" , Contemporary Management Research Pages**, Vol. (3), No(2),p p151-172.